

2022-2023
**RAPPORT
ANNUEL**



PRÉSENTÉ PAR :
Philippe Morand
Directeur général

Rapport de la présidente du conseil d'administration

L'année financière 2022-2023 a débuté par une grande bouffée d'air frais, le port du masque ayant été retiré au Québec dès le mois de mai, partout ailleurs que dans le réseau de la santé. Enfin un retour vers la normale s'annonce...

Après deux ans à faire face à cette pandémie et ses inconnus, le Havre Familial s'est sommé toutes très bien tiré d'affaires, notamment grâce à la gestion serrée des dépenses et aux généreuses subventions gouvernementales. Cette nouvelle année s'annonçait presque toutefois comme étant la plus difficile de la crise. Pour la première fois, le Conseil d'administration adoptait en août 2022 des prévisions budgétaires se soldant par un déficit, vu l'arrêt de la majorité des subventions et la reprise très incertaine de l'achalandage du site, tant en séjour qu'à la journée. Les résultats ne se sont pas avérés aussi catastrophiques...

Durant cette année, en plus de son assemblée générale annuelle et d'une assemblée générale extraordinaire visant à apporter certaines modifications aux lettres patentes, le conseil d'administration a tenu 6 rencontres régulières (dont la moitié en présentiel) et une rencontre extraordinaire, à propos des ressources humaines.

De ces rencontres, sont issues les décisions suivantes :

- Réalisation d'un placement financier de 350 000\$ et obtention préventive d'une marge de crédit de 100 000\$;
- Création d'une politique des ressources humaines afin d'assurer une rétention du personnel et continuer d'être un employeur de choix dans la région;
- Dépôt d'un projet de subvention auprès de Desjardins pour la rénovation du sentier d'hébertisme – il en est ressorti une subvention de près de 12 500\$ pour la rénovation du sentier d'hébertisme;
- Augmentation du salaire des employés 2023-24 de l'ordre de 6,8%;
- Augmentation des tarifs pour 2024-25 de l'ordre de 7%;
- Élaboration d'un plan de travail annuel en lien avec le nouveau code de gouvernance;
- Achat d'un nouveau tracteur;



- Adoption des prévisions budgétaires pour 2023-24 incluant notamment un budget particulier pour le remplacement de 40 matelas dans les unités d'hébergement;
- Conclusion d'un nouveau contrat de gestion alimentaire avec Saveurs familiales, le nouveau concessionnaire alimentaire qui a repris la relève de Alimentation Beaudry, qui a annoncé son départ en décembre 2022.

Un avis nous a été transmis en février par le PAFACV (Programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances) suite à l'analyse de nos états financiers. Ceux-ci ont révélé que notre actif net non affecté dépassait de plus de 50% les dépenses annuelles totales. Ils nous ont donc demandé de répondre à un formulaire pour expliquer ce surplus et savoir comment la corporation comptait régulariser le tout au cours des prochains exercices financiers. Ce surplus s'explique facilement par la tenue très serrée des dépenses effectuées durant la pandémie et les revenus plus importants que prévus issues des multiples programmes de subventions. Disons qu'il y a pire comme problème que de se faire dire que l'on ne dépense pas assez!



Bref, nous leur avons fait part des dossiers et des projets à mener au cours des prochaines années dont notamment la réfection graduelle des chalets qui ont tous autour de 30 ans, le remplacement des modules de jeux du parc, le développement de l'hébergement d'expérience, etc.

Dossiers complétés durant la dernière année

La dernière année financière a permis ce compléter certains dossiers en cours comme :

- Formation d'un groupe de bénévoles, pour améliorer la qualité des installations tout en renforçant le sentiment d'appartenance et le partage d'expertise. Une journée de corvée d'automne a été réalisée et deux journées de corvées printanières ont permis de faire avancer plusieurs travaux de nettoyage du terrain, entretien de haies, peinture et autres dans une ambiance multigénérationnelle joyeuse et collaborative;
- Implantation de deux bornes de recharge pour véhicules électriques.

Dossiers toujours en cours de réalisation

- Aménagement du sentier des Grands;
- Nouvelle offre de services programmation spiritualité : ce dossier a fait l'objet d'une étude particulière par un sous-comité à l'hiver 2022. La programmation élaborée en collaboration avec la Communauté des Frères de St-Gabriel n'a pas pu être déployée à l'été 2022, à défaut d'animatrice pour la faire vivre.
- Implantation du compostage (volet cuisine et chalets);

Dossiers à peaufiner au cours des prochaines années...

- Exploration des possibilités d'hébergement d'expérience;
- Développement durable et lutte aux changements climatiques;
- Développement respectueux du lac Beaupré;
- Poursuite ou adaptation du programme de gestion forestière.

Membres de la Corporation

Lors de la dernière assemblée générale annuelle, la nouvelle catégorie de membres « Bénévoles » avait été créée. Des candidatures ont été soumises en cours d'année et quelques ajustements ont été faits dans les autres catégories, si bien que nous accueillons cette année 5 nouveaux membres (en gras dans le texte ci-dessous) :



Catégorie "Bénévoles"

- **Jean-Bernard Tremblay**
- **Nathalie Pellerin**
- Martin Valois (passé de la catégorie « clients » à « bénévoles »)
- Chantal Brouillette (passée de la catégorie « anciens animateurs » à « bénévoles »)
- Louise Audet (passée de la catégorie « professionnels » à « bénévoles »)

Catégorie "Professionnels"

Nous saluons également le retour de **Louis-Marie Marsan** dans la catégorie « professionnels ».

Catégorie "Personnel"

Emmanuel Lafrance se joint à la Corporation cette année en tant qu'ancien animateur.

Catégorie "Organisme"

Frère Pierre Girard rejoint la corporation en remplacement du Frère Guy St-Onge, qui a remis sa démission après près de 30 ans d'implication au sein de la corporation, à la fois comme membre, administrateur et président du CA.

À l'issue de cette réorganisation, il reste 1 siège vacant dans la catégorie « clients » et 1 siège vacant dans la catégorie « professionnels ».

Remerciements

Un merci tout spécial, rempli tout autant d'admiration que d'empathie au directeur général, M. Philippe Morand. Après avoir réussi à se sortir financièrement la tête haute de cet épisode pandémique, ce sont les RH qui ont été la principale préoccupation de la dernière année : problème de recrutement, manque de main d'œuvre, blessures CNESST, manque de sauveteurs et d'animateurs, restructurations et mouvements de personnel, changement de concessionnaire alimentaire, équilibre mental des employés,... Le Havre Familial n'a pas pu échapper, comme beaucoup d'autres PME et OBNL, à cette crise de l'emploi. Nous savons et comprenons que trop bien que ce fut très exigeant, mais tu as par-dessus tout réussi à prendre soin de tes employés, maintenir un bon équilibre et prendre aussi un peu soin de toi. Bravo Philippe!

Merci à toute la belle équipe du Havre familial, les employés fidèles et loyaux tout comme les nouveaux venus au sein de l'équipe d'accueil, de maintenance et de ménage. Merci aussi à mes collègues du conseil d'administration pour leur implication, leurs regards complémentaires, leur support et leur attachement profond au Havre familial. Vous êtes d'un grand support autant pour le DG que pour votre présidente.

Au fond, le résultat de cette odyssee des trois dernières années n'est que le fruit d'un super travail d'équipe.... Comme le dit si bien ce vieux proverbe africain :

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin... »

Lorraine Ménard
Lorraine Ménard
Présidente

Rapport du directeur général

L'année financière 2022-2023 est derrière nous depuis déjà quelques mois mais c'est maintenant le moment de l'année de vous en présenter les principaux faits marquants.

La dernière année, la première post-pandémie, a apporté son lot d'espérance et d'interrogations. L'environnement externe encore incertain, la pénurie de la main-d'œuvre, les nombreux investissements à faire et défis à traverser, nous ont motivés à donner le meilleur de nous-mêmes.

Chaque humain gravitant autour du Havre Familial a contribué, au meilleur de sa personne, au rayonnement de notre organisme. Employés, bénévoles et partenaires se sont soutenus et épaulés tout au long de l'année pour répondre à la mission Havre Familial et en faire un lieu magique où la nature, le plein air et les traditions s'élèvent, se côtoient et s'animent ensemble.

Des résultats financiers au-delà des attentes

Un retour à la normale, sans masque et sans restriction, ne signifie toutefois pas toujours le retour à l'équilibre financier, surtout quand tout près de 40 % des revenus de l'année précédente proviennent de programmes d'aides et de subventions diverses.

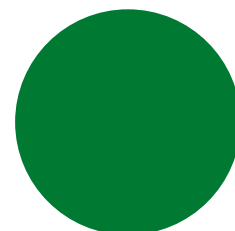
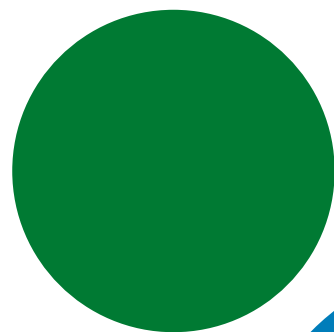
En tant que gestionnaire prudent et responsable, j'avais donc anticipé une année plus dure financièrement et même envisagé un léger déficit, mais ce ne fût pas le cas. Le Havre Familial est donc revenu au niveau pré-pandémie avec une capacité d'autofinancement à plus de 90 %.

En fait, l'année 2022-2023 marque un nouveau jalon puisque le Havre Familial a dépassé pour la première fois un chiffre d'affaires de plus de 1,5 millions. De façon précise, le Havre a généré des revenus de X XXX XXX \$ et réalisé des bénéfices de XXX XXX \$.

Ces résultats au-delà des attentes s'expliquent par le retour enthousiaste de notre clientèle de groupes autonomes et scolaires qui avait été obligée de désertier nos installations en temps de COVID.

Pénurie de la main-d'œuvre et opérations estivales

Après la COVID, la pénurie de la main-d'œuvre a grandement affecté le Havre Familial dans l'ensemble de ses opérations mais surtout lors de la période estivale.



En effet, tous les départements en ont été affectés, de la cuisine, au ménage, en passant par l'animation et notamment, la surveillance du plan d'eau.

En fait, le manque de sauveteurs nous a obligé à faire plusieurs aménagements à l'horaire normale d'été et à n'être capable d'offrir que des heures restreintes d'accès à la plage ainsi qu'une programmation moins diversifiée pour la glissade d'eau et le « swing glouglou ».

Sans compter que le manque de ressources et de temps qui nous a également limité dans la création d'une thématique estivale. Nous avons plutôt misé sur l'organisation d'activités de soirée rassembleuses et familiales.

Enfin, la pénurie nous également affecté durement à la toute fin de l'été puisque plusieurs employés nous ont quitté tôt pour l'entrée au Cégep.



Code de gouvernance – la fin

En assemblée générale extraordinaire, les membres de la Corporation ont entériné l'an passé, des changements aux règlements généraux visant le respect du nouveau code de gouvernance instauré par le Ministère de l'Éducation ainsi que l'ajout d'une nouvelle catégorie de membres au sein de la Corporation.

Cette première étape complétée, le Havre Familial a soumis ces modifications au Ministère pour validation. Une fois les règlements généraux approuvés, il ne restait qu'à soumettre une demande de modifications de statuts et de lettres patentes supplémentaires au registraire des entreprises du Québec pour finaliser le dossier du code de gouvernance.

Encore fois, le Havre Familial a collaboré avec Maître Émilie Gonthier du service juridique du Regroupement Loisir Sport Québec pour la demande auprès du registraire. Les lettres patentes supplémentaires sont datées du 12 janvier 2023.

Programme Accès Famille

Dans le cadre du programme d'accessibilité financière aux camps de vacances (PAFACV), programme géré par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MELS), nous avons pu accueillir, au cours de l'été 2022, plusieurs familles défavorisées et clientèles vulnérables.

De façon globale, nous avons offerts des rabais d'une valeur de 18 608,60 \$ sur des séjours totaux de 29 869,58 \$ et ce sont plus de 25 familles qui ont pu avoir accès à ce lieu magique qu'est le Havre Familial.

Le PAFACV contribue à la réalisation d'une partie importante de notre mission qui est, selon l'objectif général #6, de permettre à des personnes défavorisées de vivre une expérience au Havre Familial.

Journée porte ouverte dans le cadre de la Semaine québécoise des familles

Le directeur mentionne que dans le cadre de la Semaine québécoise des familles, le Havre Familial a organisé une journée « portes ouvertes » le 15 mai 2022.

Organisé par le Réseau pour un Québec Famille, en partenariat avec l'Association des camps du Québec, les familles étaient invitées à venir profiter de nos installations gratuitement toute la journée. Différentes activités ont été mises au programme incluant un rallye forestier.



Eau, jus, café et quelques petites collations ont également été offerts aux participants de la journée.

Au total, environ 70 personnes ont participé à cette journée.

Organisation d'une première journée corvée

Le 15 octobre dernier a eu lieu une première journée corvée impliquant des bénévoles couverts par la CNESST. Au total, une cinquantaine de personnes, dont une douzaine d'employés ont contribué au succès de cette belle journée.

L'inspiration de ce premier événement est venue de la fameuse tempête du 21 mai 2022 qui avait causé toutes sortes de dommages dans les sentiers du Havre Familial.

L'objectif de son côté était de recruter des personnes intéressées par notre mission et qui voudraient éventuellement s'impliquer dans le groupe « Les Ami(e)s du Havre » en donnant du temps bénévolement.

Au final, cette première nous aura permis de recruter des bénévoles et surtout d'en sélectionner cinq (5) qui s'ajouteront à la Corporation du Havre Familial dans la nouvelle catégorie « bénévoles » la faisant passer ainsi de 25 à 30 membres.

Chaque année, le Havre Familial organisera systématiquement quatre (4) journées corvée, c'est-à-dire deux (2) au printemps et deux (2) à l'automne.

La marque employeur

Toujours dans le but d'aplanir les obstacles liés à pénurie de la main-d'œuvre et à rendre le Havre Familial plus attrayant en tant qu'employeur de choix, j'ai suivi au cours de la dernière année une formation sur le marketing des ressources humaines.

Divisée en trois (3) sessions, cette formation se voulait une occasion unique de créer une marque employeur valorisant les avantages à travailler au Havre Familial.

Cette formation a débouché sur la conception d'une nouvelle section EMPLOI sur notre site Internet ainsi que sur la création d'offres d'emploi spécifiques à la marque employeur du Havre Familial.

Départ du concessionnaire alimentaire

Après presque 30 ans de loyaux services au Havre Familial, le Service d'Alimentation Beaudry a annoncé le 15 décembre 2022 dernier, le départ de leur concession alimentaire pour le 30 avril 2023. Les raisons du départ sont un manque de relève et de main d'œuvre ainsi que la retraite des parents, Guy et Marjolaine Beaudry.

Toutefois, c'est avec très grand soulagement que nous avons pu trouver un nouveau concessionnaire alimentaire qui a pris la relève du Service d'Alimentation Beaudry à partir du 1er mai dernier.

C'est donc le traiteur Saveurs Familiales, appartenant à Jessica Daunais, qui a accepté de prendre en charge le service d'alimentation du Havre Familial aux mêmes termes et conditions qui sont en vigueur actuellement. C'est-à-dire que le Havre Familial rembourse les frais de nourriture, les salaires et les charges des employés de cuisine et verse des frais de gestion mensuels à la concession alimentaire.

Gestion des ressources humaines

La pénurie de la main-d'œuvre, surtout depuis la pandémie nous apporte son lot de défis. Gérer des humains est déjà complexe au départ, quand en plus les employés se font rares et que l'inflation monte, le tout se complexifie encore davantage.

Nous avons donc pris les grands moyens et travaillé sur une toute nouvelle politique sur les ressources humaines qui encadre la relation employeur/employé.e et propose une série d'avantages sociaux et privilèges pour garder nos employés actuels et pour en attirer des nouveaux.

Cette nouvelle politique a été adoptée par le conseil d'administration le 5 février 2023 et est en vigueur depuis le début de la nouvelle année financière.



Salon de l'emploi et du plein air

Toujours en lien avec les ressources humaines et la pénurie de la main-d'œuvre, nous avons participé ce printemps à différents salons pour nous faire connaître en tant qu'employeur et nous permettre de recruter des employés.

En effet, nous avons participé à la journée de l'emploi qui s'est tenue aux Galeries Joliette de 9h à 17h, le 18 mars dernier. Organisée par la Chambre de commerce du Grand Joliette, cette journée nous a permis de rencontrer plusieurs personnes, de faire la promotion du Havre Familial et surtout, des différents postes offerts pour l'été 2023.

La fin de semaine suivante, encore une fois, aux Galeries Joliette, nous avons également participé au Salon de la chasse, la pêche et du plein air.

Des investissements majeurs et diversifiés

Au cours de la dernière année, nous avons effectué plusieurs dépenses importantes autant au niveau des rénovations que du matériel nécessaire aux opérations et à l'entretien du Havre Familial.

La majeure partie de ces investissements ont été faits en matériel roulant et en équipements nécessaires à l'entretien du terrain. On parle notamment de l'achat d'un nouveau tracteur avec une pelle et un souffleur au coût de 73 000 \$. En effet, notre vieux « White » 1976 a rendu l'âme tout juste après les premiers 100 centimètres de neige tombé en une semaine dans le temps des fêtes et nous avons été obligé de le remplacer.

Outre le nouveau tracteur, nous avons également fait l'acquisition d'un nouveau véhicule usagé pour l'équipe de ménage et les commissions, acheté deux souffleuses à neige mais surtout, une nouvelle motoneige Tundra 2019 pour nos opérations hivernales. En contrepartie, nous avons toutefois vendu nos deux vieilles motoneiges Tundra 1998 et 2005 pour 5 000 \$.

Nous avons aussi investi tout près de 30 000 \$ pour la rénovation complète du système de ventilation de la salle Robert-Martel ainsi que pour l'installation d'une thermopompe pour l'auberge Katimavik.

La liste se poursuit avec l'installation d'un système d'alarme incendie relié à une centrale via signal cellulaire à la cuisine et, suite à une recommandation de notre assureur, à la réfection complète du toit de l'auberge Saint-Gabriel.



Enfin, suite au bris de l'une des pompes de notre système d'eau potable nous avons fait remonter à neuf le moteur de celle-ci, en plus d'investir dans une nouvelle pompe de rechange.

Conclusion

Pour conclure, comme vous l'avez sûrement remarqué, beaucoup de temps et d'efforts ont été mis sur les ressources humaines et pour contrer les effets de la pénurie de la main-d'œuvre au cours de la dernière année.

Ce phénomène est une nouvelle réalité vécue par le Havre Familial et nous devons nous adapter à cette nouvelle problématique. On ne parle plus seulement maintenant de marketing mais bien de marketing RH. Le Havre Familial doit se vendre et se montrer sous son plus beau jour pour séduire les futurs employés et fidéliser ceux en place.

Enfin, je veux remercier tous les employé.es, bénévoles et administrateurs.trices du Havre Familial pour leur contribution et implication dévouée tout au cours de l'année mais je veux surtout souligner le départ en tant que membre « officiel » de la Corporation du frère Guy St-Onge.

Frère St-Onge a été mon premier président en tant que directeur général du Havre Familial et ça a été un privilège pour moi de vous avoir eu en tant que premier patron.

Grâce à vous j'ai pu prendre mon élan professionnel et m'investir entièrement dans la mission du Havre Familial.

Votre professionnalisme, votre bon jugement et votre calme m'ont également permis de m'épanouir en tant que directeur de ce lieu magique qu'est le Havre Familial.

Je garderai de vous un souvenir impérissable.



Philippe Morand
Directeur général

Rapport du responsable de l'animation et des activités

Les classes vertes

La saison des classes vertes a été difficile vis-à-vis du recrutement du personnel d'animation. En effet, bien que le recrutement ait été entamé dès le mois de janvier, nous avons connu un manque criant d'effectif. Cela nous a forcé à prendre une décision face aux réservations des écoles, et à instaurer un plateau de 150 participants par jour maximum. Ce qui est la moitié de la capacité d'avant la pandémie. Même avec cette nouvelle mesure, le personnel était manquant, et nous avons dû nous résoudre à faire de l'animation par plateaux d'activité. La solution n'est pas parfaite, bien que la plupart des écoles étaient très compréhensives face à ce problème de pénurie de main-d'œuvre, il n'en reste pas moins que ça aura ajouté un fardeau substantiel autant pour les accompagnateurs que pour le personnel d'animation et de coordination.

Cependant, il faut savoir que nous avons été chanceux, plusieurs camps dans la région de Lanaudière ont dû annuler des réservations d'écoles faute de personnel. Certains ont même arrêté complètement de prendre des groupes avec animation, et de n'offrir que des journées ou séjours en autonomie. Somme toute, nous avons accueilli 2111 participants, et ce, juste en journée plein air pour le mois de mai et juin.

Une visite climatique surprise

Le printemps a aussi été marqué par une tempête. Un événement climatique majeur, c'est-à-dire le Derecho du mois de mai 2022 qui a frappé fort dans la région. Bien que nos bâtiments ainsi que le site principal aient été épargnés, les sentiers de randonnée de raquettes et de ski de fond ont été gravement touchés par ces vents violents. Des centaines d'arbres ont été couchés au travers de nos différents sentiers, y compris la piste d'hébertisme et plusieurs modules ont été complètement démolis par ces arbres.

Déjà, plusieurs modules se faisaient vieux et avaient besoin de réparations. Après la tempête, il restait, tout au plus, 6 modules fonctionnels sur la totalité de la piste qui en comptait plus de 15 originellement.



Un été compliqué

La saison estivale a également commencé sur les chapeaux de roues avec la démission d'une animatrice-sauveteuse le 22 juin. L'équipe de sauveteur, qui devait, au départ, être composée d'un minimum de 5 personnes pour offrir toutes les activités usuelles du site, est tombée à 3. Nous avons donc dû prendre la décision de changer notre offre de services et de modifier notre programmation normale. La plage a donc été ouverte seulement l'après-midi de 13h30 à 17h30. La récurrence des journées où il y avait de la glissade d'eau a été diminuée et la randonnée au lac Beaupré abandonnée. Tout ça sans compter qu'un animateur-sauveteur a dû s'absenter 3 semaines pour une crise d'appendicite.

Parmi les autres ajouts changements ou améliorations qui ont été faits au cours de la dernière année, les balises de la plage pour les zones de baignades ont été remises à neuf, et nous avons également procédé à l'achat de 6 kayaks Solo pour les plus petits ainsi que l'achat de 6 pédalos 2 places. Ces deux derniers ajouts ont été accueillis avec beaucoup de commentaires positifs. Enfin, les travaux pour la réfection de la piste d'hébertisme ont été entamés. Plusieurs modules ont dû être complètement démontés dont la Tyrolienne et le nettoyage des arbres couchés se sont étalés tout au long de l'été.



Un partenariat gagnant-gagnant

Un nouveau partenariat avec l'organisme Face Aux Vents, qui se spécialise en intervention par le plein air, a été travaillé dans la dernière année. L'organisme, conjointement avec le Havre Familial, a développé un séjour d'immersion en nature pour sa clientèle. Les participants font la marche jusqu'au relais de la «plage» et prennent ensuite les canots avec tous leurs bagages pour traverser jusqu'au site de camping de la pointe pour un séjour de 3 à 6 nuits.

En échange d'un forfait spécial, Face Aux Vents s'est engagé à entretenir le sentier du tour du lac Beaupré une fois le nettoyage du derecho effectué. Dans le futur, ce nouveau partenariat nous permettra possiblement d'accéder plus facilement à certaines subventions. Des demandes conjointes pourraient bénéficier aux deux organismes, comme la réfection des sentiers de randonnée qui mènent au lac Beaupré. Ce nouveau partenariat est donc très prometteur pour le futur de nos 2 organismes dont les missions respectives s'harmonisent avec aisance.

Données et participation

Un travail de comptabilisation de la participation aux activités offertes durant les semaines d'été a été fait. Ces données vont permettre de mieux organiser les horaires d'activités en tenant compte de la popularité de chacune, de semaine en semaine. Cette analyse permettra de faire des horaires plus adaptés sachant que la plupart de la clientèle d'été sont des gens qui reviennent chaque année. Enfin, cela permettra aussi de comprendre le taux de participation moyen des campeurs face à notre programmation et donc de mettre un chiffre sur l'appréciation générale vis-à-vis le service d'animation.

Tout au long de la saison hivernale, un sondage a été remis aux clients. Celui-ci avait pour but de savoir quelles activités étaient les plus populaires au sein des familles. Les données obtenues ont révélé que les glissades sur tube étaient de loin l'activité la plus prisée, suivi de la patinoire. Avec cette information, il me semble primordial de trouver des solutions pour les années futures afin de permettre à notre clientèle de profiter de ces deux activités tout au long de la saison.

Les changements climatiques se font de plus en plus sentir et avoir les deux activités les plus prisées, être tributaires de la glace du lac est un problème qui risque d'empirer avec le temps.



Un hiver dur pour l'entretien des plateaux

L'hiver, cette année, aura été difficile en raison de la météo. Des tempêtes de neige "du siècle" ont grandement compliqué l'entretien des pistes de ski de fond. L'adage qui dit : "trop c'est comme pas assez" nous a semblé très juste. L'entretien de la patinoire aura été un vrai défi également. Pas seulement à cause de la quantité de neige, mais aussi parce qu'il n'y a pas eu de grands froids durant l'hiver. Ce qui fait que la glace n'a jamais atteint une épaisseur satisfaisante pour être en mesure d'utiliser la machinerie lourde.

Le poids de toute cette neige a aussi fait caler la glace à plusieurs endroits ce qui nous a forcés à devoir fermer la patinoire et les glissades sur tube presque la moitié de la saison. Nous avons tout de même été chanceux puisque la plupart des patinoires naturelles dans la région n'ont pas été ouvertes de l'hiver, dont celle de la rivière L'Assomption.

Pour ce qui est des glissades sur tube, nous allons essayer de trouver un emplacement pour en faire une troisième qui, elle, ne se terminera pas sur le lac. En revanche, pour la patinoire, le problème est plus complexe. En effet, après avoir discuté avec plusieurs camps dans notre région, la solution la plus efficace serait d'avoir une patinoire à l'extérieur d'un plan d'eau, sous un toit pour cacher la glace des rayons du soleil. Les seuls endroits qui réussissent à avoir une patinoire qui dure de début décembre à fin mars sont ceux qui ont un toit pour protéger la glace. Par conséquent, notre problème n'est pas seulement lié à l'emplacement d'une telle structure, mais à savoir si l'on veut changer le visuel du site et engager les coûts associés à ce genre de travaux. Des recherches devront être faites au courant de la prochaine année à savoir si un tel projet peut être viable sur le site du Havre Familial.

L'escalade de glace n'a pas été épargnée par la météo non plus puisque nous avons réussi à l'offrir seulement 2 fins de semaine durant toute la saison. Elle pose aussi un problème pour le futur parce que la structure commence à pencher et s'affaisser. Des travaux de remise à niveau devront être faits pour assurer la continuité de cette activité qui est unique pas seulement dans le monde des camps, mais à travers les bases de plein air de la province.

Du matériel, encore du matériel

Cette année, en plus de refaire les stocks de raquettes avec l'achat d'une vingtaine de nouvelles paires, nous avons eu la chance de faire partie d'un projet pilote en collaboration avec Loisir Sport Lanaudière. L'organisme nous a prêté gratuitement 4 vélos à roues surdimensionnées (Fatbike) pour la saison hivernale.

Le projet voulant démocratiser l'accès aux activités en plein air, le seul prérequis était de les offrir gratuitement à notre clientèle.

D'ailleurs, les commentaires reçus ont été à plus de 90% positifs et les données recueillies lors du sondage ont permis de constater qu'entre la géocache, la course d'orientation et les vélos à roues surdimensionnées ce dernier arrive en tête.

Enfin, bien que notre clientèle ait grandement apprécié cette nouvelle activité, il n'en reste pas moins qu'elle s'est avérée être un défi en termes de logistique tant au niveau de la logistique. Si le projet est reconduit l'année prochaine, il faudra probablement investir dans l'équipement adéquat pour entretenir ce genre de piste.

Pour terminer

Cette année se termine avec l'achèvement de plusieurs projets dont certains qui auront pris presque l'année entière pour les mener à terme. Premièrement, le projet pour avoir un nouveau tipi qui a commencé en septembre avec la coupe et l'écorçage des 24 futures poutres s'est terminé lors de la journée de corvée du 6 mai dernier, la toile ayant été achetée en janvier. Le tipi fait maintenant plus de 7 mètres de haut et 6 mètres de diamètre, ce qui permet à un groupe de plus de 15 personnes d'y entrer. Le tipi est donc devenu une activité à part entière pour les classes nature.

Deuxièmement, le tremplin qui avait été brisé l'été dernier a été remplacé par un trampoliner aquatique géant. La structure du tremplin a été complètement démontée et remplacée par 2 nouvelles sections de quai. Pour finir, la réfection complète de la piste d'hébertisme a été faite au printemps. Ce projet qui avait été entamé il y a presque un an est maintenant complété grâce à l'aide financière de Desjardins à hauteur de 12 500\$. C'est l'entreprise Billot-Vor qui a effectué les travaux en collaboration avec le Havre Familial dont le personnel a travaillé d'arrache-pied pour nettoyer la piste des arbres et modules. La valeur totale du projet était estimée à 25 000\$.

La conclusion de ces projets démontre que le Havre Familial continue d'avancer, de s'améliorer et de bâtir malgré les embûches. Qu'elles viennent des changements climatiques, de tempêtes ou même de facteurs humains. Nous avons su les surmonter et par le fait même paver la voie pour une autre année riche en solutions et en progrès.

David Bazin

Responsable de l'animation et des activités

