

LA NATURE T'INSPIRE ?



NOUS RECRUTONS!

Préposé.e au service à la clientèle

Poste permanent, à l'année

Faites-nous parvenir votre CV au havre@havrefamilial.com avant le 27 septembre. Les entrevues se feront la semaine du 2 octobre.

SOUS LA SUPERVISION DE LA RESPONSABLE DES OPÉRATIONS,
LES PRINCIPALES FONCTIONS DU POSTE SONT :

- Transmettre par téléphone, courriel ou en personne, toutes informations concernant les services offerts et la tarification. Assurer un suivi du courrier, des appels, des courriels et des messages Facebook.
- Accueillir les clients en séjour ou à la journée, les inscrire et leur donner des renseignements sur les activités et les politiques du centre.
- Prendre les réservations de location selon les politiques en vigueur et effectuer les paiements.
- Répondre aux besoins des clients durant leur séjour et communiquer avec les différents départements les informations relatives au service à la clientèle.
- S'assurer du maintien des services offerts dans le pavillon d'accueil (réception, distributrice à café, boutique souvenir, documentations, etc.).
- Toutes autres tâches connexes.

Qualités recherchées : Autonomie, dynamisme, entregent, rigueur.



Nature

- Salaire entre 18\$ et 20\$ de l'heure, selon expérience ;
- 32 heures par semaine, sur 4 jours ;
- Une fin de semaine sur deux ;
- Augmentation salariale annuelle et autres avantages sociaux (congrés, assurances, accès gratuits,...).